

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Cryonic Medical Finland Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 19.04.2018. Viimeisin muutos on tehty 08.11.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Cryonic Medical Finland Oy
Isonjärventie 23 B 2
02940 Espoo
Y-tunnus: 2678298-7

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Juha Tenhovaara, Cryonic Medical Finland Oy
juha@cryonic.fi
puh. 050 555 1277

3. Rekisterin nimi

Cryonic Medical Finland Oy:n asiakastiedot sijaitsevat Isolta Oy:n (Kalevankatu 4, 00100 Helsinki) laskutusrekisterissä.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakassopimus, jossa asiakastietoihin rekisteröity henkilö on osapuolena. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin ja asiakassuhteen ylläpito.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- yrityksen nimi ja Y-tunnus
- henkilön nimi
- yrityksen / henkilön osoite
- yrityksen / henkilön puhelinnumero
- yrityksen / henkilön sähköpostiosoite
- tiedot tilatuista tuotteista ja palveluista sekä niiden muutokset
- laskutustiedot
- muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot

Tietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakkaan tilaaman laitteen rekisteritiedot sekä asiakkaan suorittaman koulutuksen vahvistava asiakkaan ja yrityksen edustajan allekirjoittama lomake (ENR FV-71 Fi) luovutetaan laitteet valmistavan Cryonic Medical SA:n (6 Rue Berthelot, 25000 Besançon, France) rekisteriin laitteen takuun varmistamiseksi.

Lisäksi rekisteriin tallennettuja henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla viranomaisille, joilla on lakiin perustuva oikeus saada rekisteristä sekä rekisterinpitäjän lukuun toimiville palveluyrityksille, jotka toimivat rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän maksupalvelua, tietojenkäsittelyä tai muihin niin verrattavain tehtäviin liittyen.

Cryonic Medial Finland Oy ei luovuta rekisteriin tallennettuja henkilötietoja muille kuin edellä mainituille tahoille, ellei tietojen luovuttamiseen ole erikseen pyydetty rekisteröidyn suostumusta.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita EU/ETA-alueen sisällä Cryonic Medical Finland Oy:n ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla henkilötietolainsäädännön velvoitteet huomioiden.

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA –alueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostitse (asikaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää sähköpostitse (asikaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

Jos Cryonic Medical Finland Oy on rekisteröidyn mielestä toiminut Tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, on rekisteröidyillä oikeus reklamoida asiasta sähköpostitse (asiakaspalvelu@cryonic.fi) rekisterinpitäjälle ja/tai tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn Suomessa.

11. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Päivitämme Tietosuojaselostetta tarvittaessa toimintamme ja palveluidemme kehittymisen myötä. Kehotamme säännöllisesti tarkistamaan uusimman version lausunnosta verkkosivuiltamme.

Kaikki tähän Tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset ja yhteydenotot tulee lähettää osoitteeseen: asiakaspalvelu@cryonic.fi .